

## **Algemene Voorwaarden**

Koelman Media & Innovation is een eenmanszaak, naar Nederlands recht, welke gedreven wordt door de heer M.J.H.C. Koelman. Het doel van de eenmanszaak is de praktijk van een videograaf en fotograaf uit te oefenen in de meest ruime zin.

### **1. Algemeen**

- 1.1 Koelman Media & Innovation is de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te 6468 EL Kerkrade aan de Langheckweg 2.
- 1.2 Koelman Media & Innovation is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 95304754.
- 1.3 Alle door Koelman Media & Innovation aanvaarde werkzaamheden worden verricht op basis van een schriftelijke overeenkomst van opdracht.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden, waaronder begrepen aanvullende- en vervolgoopdrachten, die door een opdrachtgever, een natuurlijk- ofwel rechtspersoon, aan Koelman Media & Innovation is verstrekt. Daarnaast gelden deze algemene voorwaarden ook voor alle verbintenissen die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst(en) en/of andere handelingen en/of precontractuele verhoudingen.
- 1.5 Indien Koelman Media & Innovation in het voorkomende geval ter completering van de overeenkomst een opdrachtbevestiging heeft afgegeven, wordt deze geacht de overeenkomst tussen partijen correct en volledig weer te geven, tenzij Koelman Media & Innovation binnen vijf werkdagen nadien van de opdrachtgever een expliciet andersluidende verklaring heeft ontvangen, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
- 1.6 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke persoon of organisatie die aan Koelman Media & Innovation opdracht heeft gegeven tot het leveren van één of meer diensten, als ook in de situatie wanneer het niet tussen partijen tot een opdracht komt (oftewel de onderhandelingsfase).
- 1.7 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen de opdrachtgever en Koelman Media & Innovation wordt overeengekomen en uitsluitend op die overeenkomst waarvoor de afwijkende bedingen werden opgesteld.
- 1.8 De algemene voorwaarden van Koelman Media & Innovation zijn voorts van toepassing op iedere verbintenis met of van een derde die eveneens algemene voorwaarden gebruikt. Indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of een andere betrokkenen derde in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Koelman Media & Innovation, dan prevaleren de algemene voorwaarden van Koelman Media & Innovation. De algemene voorwaarden van Koelman Media & Innovation prevaleert boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of betrokken derde ook indien zij een eigen prevalentiebeding bevatten.
- 1.9 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Koelman Media & Innovation met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits de opdrachtgever de hierdoor voor Koelman Media & Innovation ontstane schade vergoedt.

## **2. Offertes en totstandkoming van een overeenkomst**

- 2.1 Alle offertes van Koelman Media & Innovation zijn geheel verblijvend, ongeacht de vorm, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. Een offerte van Koelman Media & Innovation is van kracht gedurende de daarin aangegeven termijn. Is door Koelman Media & Innovation geen termijn genoemd, dan heeft de offerte een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is vermeld. Na afloop van deze termijn vervalt de offerte van rechtswege. Zolang de opdrachtgever de offerte niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, behoudt Koelman Media & Innovation zich het recht voor om de offerte eenzijdig te wijzigen dan wel in te trekken.
- 2.2 Een overeenkomst met de opdrachtgever komt eerst tot stand nadat Koelman Media & Innovation de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel feitelijk uitvoering aan de opdracht heeft gegeven.
- 2.3 Alle offertes van Koelman Media & Innovation zijn exclusief 21% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.4 Indien de opdrachtgever aanvullende wensen kenbaar maakt die niet in de (reeds goedgekeurde) offerte zijn opgenomen, zullen de hiermee gemoeide kosten aanvullend op het overeengekomen offertebedrag in rekening worden gebracht.
- 2.5 De verantwoordelijkheid voor het correct overbrengen van de opdracht, wensen en/of belangrijke mededelingen ligt bij de opdrachtgever.
- 2.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Koelman Media & Innovation haar werkzaamheden onder optimale omstandigheden kan uitvoeren. Daartoe dient de opdrachtgever te zorgen voor een veilige werkomgeving, het verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen, het beschikbaar stellen van een nabijgelegen parkeergelegenheid, alsmede het ter beschikking stellen van een veilige ruimte voor de opslag van materiaal.

## **3. Reis- en verblijfkosten**

- 3.1. Alle voor Koelman Media & Innovation noodzakelijke reis-, en verblijfkosten zijn additionele kosten en worden als zodanig niet opgenomen in de offerte van Koelman Media & Innovation. De reis- en verblijfkosten worden wel toegevoegd aan de eindfactuur van Koelman Media & Innovation. Koelman Media & Innovation hanteert een standaard kilometervergoeding van € 0,25 per kilometer, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## **4. Betaling en incasso**

- 4.1 De betaling van de facturen van Koelman Media & Innovation dient door de opdrachtgever te geschieden op de tussen partijen overeengekomen wijze en zulks binnen de termijn van 14 kalenderdagen, tenzij anders vermeld op de factuur.
- 4.2 Indien de betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden binnen de termijn dat op de factuur staat vermeld, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Er is geen ingebrekestelling vereist, omdat er sprake is van een fatale termijn. De opdrachtgever en/of betrokken derde krijgen een herinnering van dit verzuim en hebben dan 14 dagen vanaf de dag nadat de herinnering is bezorgd om het verschuldigde bedrag alsnog aan Koelman Media & Innovation over te maken. Als de opdrachtgever en/of betrokken derde na afloop van deze herinnering nog steeds niet betaald heeft is Koelman Media & Innovation gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, zoals opgenomen in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 4.3 Indien de opdrachtgever ook na deze herinnering/aanmaning de vordering van Koelman Media & Innovation niet binnen de door Koelman Media & Innovation gestelde termijn de vordering voldaan heeft zal Koelman Media & Innovation de hiervoor noodzakelijke incassomaatregelen treffen jegens de opdrachtgever en/of betrokken derde.

- 4.4 In geval van liquidatie, surséance van betaling, faillissement, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, onderbewindstelling en/of een gelegd beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Koelman Media & Innovation op de opdrachtgever direct opeisbaar, zulks zonder dat Koelman Media & Innovation de opdrachtgever nog separaat in gebreke dient te stellen.
- 4.5 De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden gebaseerd op de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.

## **5. Muziek en voice-over**

- 5.1. Indien er muziek wordt gebruikt in een videoproductie, dienen de bijbehorende auteursrechten te worden afgedragen aan de auteursrechtenorganisatie Buma Stemra. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de offerte en zijn additionele kosten. De hoogte van deze kosten wordt vastgesteld en gefactureerd door Buma Stemra. Deze kosten worden separaat toegevoegd aan de eindfactuur van Koelman Max & Innovation. Indien de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het afdragen van de auteursrechten aan Buma Stemra, vrijwaart de opdrachtgever Koelman Media & Innovation volledig van enige aanspraken of vorderingen van Buma Stemra en/of andere derden.
- 5.2. De kosten voor het gebruik van stockmuziek gelden als aanvullende kosten en worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, toegevoegd aan de eindfactuur van Koelman Media & Innovation.
- 5.3. De kosten voor het gebruik van een of meerdere voice-overs zijn aanvullende kosten en worden toegevoegd aan de eindfactuur van Koelman Media & Innovation, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.

## **6. Geschillen en klachten**

- 6.1. De rechtsverhouding tussen Koelman Media & Innovation en opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen tussen Koelman Media & Innovation en een opdrachtgever en/of betrokken derde kennis zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank in het Arrondissement Limburg.
- 6.2. Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van een opdracht door Koelman Media & Innovation dient uiterlijk binnen 10 werkdagen na levering van het product en/of dienst schriftelijk en aangetekend door Koelman Media & Innovation te zijn ontvangen. Indien dit niet het geval is, vervalt ieder recht op aanspraak.

## **7. Leveringstermijn**

- 7.1. Een door Koelman Media & Innovation opgegeven levertijd geldt uitsluitend als een indicatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De door Koelman Media & Innovation opgegeven levertijden zijn globaal geschat, en zijn niet exact gegarandeerd.
- 7.2. Koelman Media & Innovation zal de indicatieve levertijd zoveel mogelijk naleven. Een enkele overschrijding van de indicatieve levertijden door Koelman Media & Innovation of een door Koelman Media & Innovation ingeschakelde derde, leidt echter niet tot verzuim van Koelman Media & Innovation.
- 7.3. Teneinde een mogelijk verzuim van Koelman Media & Innovation te kunnen laten intreden, dient de opdrachtgever de op de wijze zoals is omschreven in het Burgerlijk Wetboek aan te houden.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Koelman Media & Innovation aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkoming(en) die in de uitvoering van de opdracht is/zijn veroorzaakt en/of ontstaan door enige schuld en/of toedoen van de opdrachtgever zelf en/of derden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is.
- 8.2. Indien schade aan de door Koelman Media & Innovation geleverde producten het gevolg is van onjuist gebruik door de opdrachtgever of een door de opdrachtgever ingeschakelde derde, aanvaard Koelman Media & Innovation hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

## **9. Algemene Verordening Gegevensbescherming**

- 9.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat iedere door haar in het kader van de aan Koelman Media & Innovation verleende opdracht wordt ingeschakeld, toestemming heeft gegeven voor het gebruik van diens persoonsgegevens, beeltenis en/of andere tot de persoon herleidbare kenmerken en gegevens.

## **10. Promotie**

- 10.1. Koelman Media & Innovation behoudt de mogelijkheid om gebruikte materialen en/of eindproducten te gebruiken ter promotie van haar eigen onderneming en/of door ingeschakelde derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Koelman Media & Innovation is hierbij niet verplicht om de naam en/of andere gegevens van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever ingeschakelde derde te vermelden bij het gebruik van beelden.

## **11. Ontbinding en opschorting**

- 11.1. Koelman Media & Innovation is bevoegd om op te schorten en te ontbinden volgens de wettelijke regelingen opgenomen in het Burgerlijk Wetboek.

## **12. Eigendomsvoorbehoud en auteursrechten**

- 12.1. Concepten, ideeën en voorstellen die door Koelman Media & Innovation, of door een door Koelman Media & Innovation ingeschakelde derde, ten behoeve van de opdrachtgever worden ontwikkeld, blijven formeel en juridisch eigendom van Koelman Media & Innovation. Bij inbreuk en/of misbruik van dit auteursrecht zal Koelman Media & Innovation de betreffende organisatie en/of persoon aansprakelijk stellen voor de hierdoor geleden schade.
- 12.2. De opdrachtgever vrijwaart Koelman Media & Innovation volledig tegen iedere aanspraak van derden ter zake een inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door Koelman Media & Innovation ten behoeve van opdrachtgever te verrichten montage en/of dupliceren van beeld- en geluidsopnames die door opdrachtgever aan Koelman Media & Innovation zijn aangeleverd.
- 12.3. Het is de opdrachtgever en/of door haar ingeschakelde derde, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Koelman Media & Innovation zelf, niet toegestaan om van en/of door Koelman Media & Innovation gemaakte en/of geleverde (eind-)producties, beelden en/of geluid, dan wel gedeelten, daarvan, te (doen) bewerken, dit alles in de meest brede zin des woords.
- 12.4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Koelman Media & Innovation is het de opdrachtgever en/of door haar ingeschakelde derde niet toegestaan het door Koelman Media & Innovation geleverde ruwe beeldmateriaal, in welke vorm dan ook, te vermenigvuldigen, bewerken, openbaar maken, vertonen, uitzenden, publiceren en/of te delen via websites, internet en/of social media, dit alles in de meest brede zin des woords.

- 12.5. Koelman Media & Innovation behoudt het eigendom van de door Koelman Media & Innovation te leveren (eind-)producten voor, totdat de opdrachtgever aan alle verplichtingen die direct of indirect uit de overeenkomst tussen partijen heeft voldaan, waaronder in ieder geval de verplichtingen tot betaling van door Koelman Media & Innovation gefactureerde kosten, alsmede aan de opdrachtgever in rekening te brengen renten en bijbehorende kosten.
- 12.6. In het geval de levering van Koelman Media & Innovation aan de opdrachtgever deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt de eigendom van al deze (eind-)producten voorbehouden totdat de opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, is nagekomen.

Maastricht, 1 september 2025